

Allianz

Allianz Türkiye
Teknik Uv & Riziko Kontrol Grup Başkanı
Dr. Ceyhun Eren

Yüksek Risk Seviyesine Sahip Tesislerin Sigortalanması da Çözüm Değil

Sigorta sektöründe yaşanan bir diğer zorluk ise risk yönetiminin yalnızca riskin transfer edilmesi yani sigortadan ibaret olduğunun düşünülmesi yanlışlığıdır. Yani sigorta, portatif yangın söndürücü, yangın dolabı veya sprinkler sistemi gibi bir yangın önlemi olarak algılanmaktadır. Bu düşünceyi yıkmak sigorta şirketlerinin en çok zorlandığı konular arasındadır. Sigortanın yalnızca riskin transferi olduğu ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde karşılaşılabilecek zararların çok büyük boyutlara ulaşacağı anlatılsa bile, geçmişe oranla daha az olsa da "Sigorta yaptıracaksam neden önlem alayım?" cümlesiyle maalesef halen karşılaşabilmekte.

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezununuz, yüksek lisans ve doktora eğitiminizi de yine aynı üniversitede gerçekleştirdiniz. Öncelikle sizi "Yapısal Deprem Mühendisliği" uzmanlık alanına yönlendiren süreci anlatabilir misiniz?

Doğa olaylarının teorik çalışmalar ile açıklanış biçimleri, bilim adamlarının etkileyici hayat hikayeleri ve önemli buluşların nasıl yapıldığı her zaman ilgimi çekmiştir. Örneğin deprem mühendisliğinde birbirine eşitleyerek kullandığımız iki önemli denklemin aynı dönemde yaşayan ve birbirleriyle sürekli tartışan Isaac Newton ve Robert Hooke'a ait olması ya da Rosetta uzay sondasının 10 yıllık uzun yolculuğundan sonra ilk kez bir kuyruklu yıldızın yörüngesine girmeyi başarırken Newton'un, başına bir elmanın düşmesi sonucu 1660'lı yıllarda bulunduğu evrensel kütle çekim yasasını kullanması gibi...

Doktora çalışmalarım sırasındaki en büyük şansım, doktora tez konumun profesyonel iş hayatımla yakından ilişkili olmasıydı. Tez konum, endüstriyel yapılarda yaşanabilecek olası en yüksek deprem hasarlarının (PML) önceden tahmin edilmesine yönelik analitik bir yöntem geliştirilmesiydi. Sonrasında bina bazında yapılan bu analizlerin deprem sigorta primi hesabı üzerinde ne gibi etkiler doğurabileceğini de ortaya çıkarmaya çalıştım. Motivasyon kaynağım ise öteden beri departman arkadaşlarımızla ortak hedefimiz olan kendini sürekli geliştirme ve bilgi seviyemizi yükseltme arzusuymdu. Yani tezi mi tamamlayamasam bile asıl amacıma ulaşabilecektim. Sonucunda ikisini birden elde etmek tabii ki beni çok mutlu etti.

Özellikle tez konum ile ilgili yazdığım makalelerimin kabul edilmiş olması geliştirdiğim yöntemi işimizde de uygulamaya başlamamız için güzel bir fırsat oldu. Geliştirdiğim hızlı deprem hasar tahmin yöntemini büyük müşterilerimizin endüstriyel binalarında uyguladığımızda önemli bir farkındalık ve müşteri memnuniyeti ile karşılaştık. Ek olarak 3 sene önce İstanbul'da düzenlenen "Avrupa Deprem Konferansı" sırasında tez konumun da bildiriler arasına girmesi benim için ayrı bir gurur kaynağı olmuştu.

Binaların deprem davranışları konusundaki en önemli husus ise olası bir depremden nasıl etkileneceklerini yine binaların kendisinin belirleyecek olmasıdır.

“Binaların deprem sırasındaki davranışları ve karşı karşıya kalacakları olası hasarlar” hakkında kısaca bilgi alabilir miyiz?

Son yıllarda meydana gelen yıkıcı depremlerden de görüldüğü üzere büyük çoğunluğu sıradan konut binaları gibi “Can güvenliği” performans hedefine göre tasarlanan sanayi yapılarında, deprem hasarlarından dolayı oluşan ekonomik kayıplar oldukça yüksek seviyelere ulaşmıştır. 1999 İzmit Depremi ve 2011 Tohoku Depremleri’ne ait ekonomik kayıplar sırasıyla 1.5-3.5 milyar dolar ve 20-30 milyar dolar olarak belirlenmiştir. Geçmiş depremler göstermiştir ki bu tip binalar, yapısal ve yapısal olmayan hasarların yanında deprem sonrası yangınlar, zararlı kimyasal madde sızıntısı, yangın söndürme sisteminden kaynaklanan su hasarları ve uzun iş durması süreçleri gibi ikincil etkilere de maruz kalmaktadır. Olası bir büyük deprem sırasında yaşanması muhtemel tüm hasarları tahmin edebilmek için çok disiplinli bir yaklaşıma ihtiyaç duyulsa da yapısal hasarlar, hafif sanayi tipi binalarda yaşanabilecek dolaylı ya da dolaysız hasarların tahmin edilmesi için halen belirleyici olmaktadır.

Binaların deprem davranışları konusundaki en önemli husus ise binaların olası bir depremden nasıl etkileneceklerini yine binaların kendisinin belirleyecek olmasıdır. Yani aynı deprem sırasında aynı bölgede bulunan birbirinden farklı yapısal özelliklere sahip binalar, meydana gelen depreme farklı şekilde tepki verecektir. Binaların deprem davranışlarını etkileyen kriterlerin başında da kat sayısı, kat yükseklikleri, bitişiklik durumu, oturma planlarının simetrik olup olmaması, yapıda çıkma bölümler bulunup bulunmaması, kolon-kiriş ve demir donatı özellikleri gelmektedir.

Risk yönetimi uzmanlık alanlarınızdan bir diğeri. Nedir risk yönetimi?

Temelinde olasılık kavramı yatan risk yönetimi, tarihte yazılan ilk cebir kitabı kadar eskidir. Risk yönetimi tarih boyunca insanlığın en önemli ihtiyaçlarından biri olan gelecekte onu nelerin beklediğini ortaya çıkarmak ve değişik alternatifler arasından seçim yapabilmek amacıyla doğmuştur. Aslında risk yönetiminin tarihteki ilk matematikçilerden biri olan Fibonacci’ye ait ünlü sayı dizisi (1, 1, 2, 3, 5, 8,, 144, 233, 377, ...) ile başladığı iddia edilebilir. Tarih boyunca birçok düşünürün ilgisini çeken bu dizi, attığımız her adımın bir önceki adımda yaptıklarımızın sonucu olduğunu çok iyi anlattığı şeklinde yorumlanmıştır. Yine bu dizinin belirli bir değerinden (233) sonra sayılar arasındaki oranın sabit olması ve bu oranın yüzyıllardır güzelliğin matematiksel ifadesi olarak kabul edilen “Altın oran” a eşit olması, diziyi ilgi çekici kılan bir başka özelliktir.

Risk yönetiminin tanımına gelirsek; ilk olarak risklerin tespit edilmesi, analiz edilerek ölçülmesi, transfer edilmesi, önlenmesi veya azaltılması şeklinde tanımlanabilir. Tanımdan da anlaşılacağı gibi risk yönetiminin amacı herhangi bir işletmeyi veya bireyi daha hasar gerçekleştirmeden önce önlemek veya olası etkilerini azaltmaktır.

“Yangın mühendisliği” bir diğer uzmanlık alanınız. Yolunuz yangınla nasıl keşitti, bu alanda neler yaptınız?

Sigorta sektörüne “Risk mühendisi” olarak başladığım yıllarda, uzmanlık alanımın da “Deprem mühendisliği” olması nedeniyle risk analizleri sırasında binalardan birtakım deney numuneleri olarak malzeme özelliklerini belirledikten sonra yapısal modellemeler yapacağımı dü-

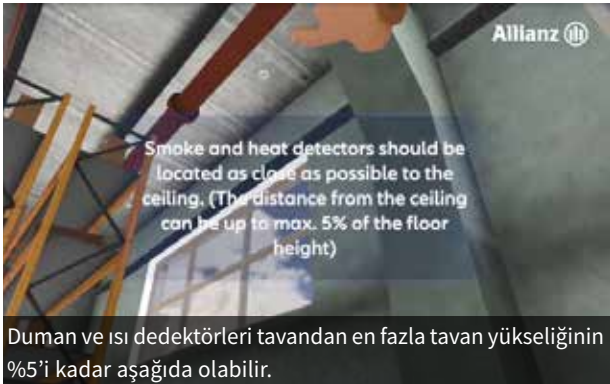
şünürken; yangın riskinin sigorta sektörü için çok daha önemli bir konu olduğunu anladım. Bunun en önemli nedenleri, yangın riskinin hem oluş sıklığı, hem de meydana geldikten sonra yaşanan büyük maddi hasarların ve hasarları takip eden uzun iş durması süreçleri olduğu söylenebilir. Bu nedenle gerek yurt içi gerekse yurt dışı eğitimlerle yangın mühendisliği konusunda kapsamlı eğitimler aldım.

Özellikle 2000’li yılların başlarında yaşadığımız kaynak eksikliği nedeniyle sektörde deneyimli yangın danışmanlarımız ile birlikte yangın söndürme sistemi tasarımlarına yönelik özel eğitimler bile tasarladık. Sonrasında bu eğitimi, sigorta sektöründeki diğer risk mühendislerine de yaymaya çalıştık. Bununla birlikte yüksek lisans tezimin de temelini oluşturan bir “Matematiksel bir altyapıya sahip yangın risk analiz programı” tasarladım. Bu çalışmayı kapsamlı bir projeye dönüştürerek 2007 yılından beri Allianz Türkiye Risk Müh. Departmanı’nda kullandığımız “Risk Analiz Sistemi”nin bir parçası haline getirdik. Bunu elektronik raporun sonucunda doğru ve yanlış uygulamalar ile birlikte tespit edilen tüm risklerin etki-frekans kriterlerinin de gösterildiği, müşterilerimiz açısından oldukça açıklayıcı bir formata dönüştürebiliyoruz.

Uygulamalı yangın mühendisliği eğitimleri düzenleyebileceğimiz yeni bir eğitim merkezi inşa etmeye başlıyoruz.

Şu anda geldiğimiz noktada ise; sanal gerçeklik gözlükleri kullanarak müşterilerimize karşı karşıya oldukları riskleri, doğru uygulamaları ile birlikte çok daha anlaşılır bir biçimde paylaşmaya çalışıyoruz. Yakın gelecekte ise Allianz Türkiye olarak ülkemiz adına oldukça önemli bir projeye daha imza atarak uygulamalı yangın mühendisliği eğitimleri düzenleyebileceğimiz yeni bir eğitim merkezi inşa etmeye başlıyoruz.

SANAL RİSK ANALİZİ PROJESİ ÖRNEK UYGULAMA





Bina dilatasyon geçişlerinde bulunan yangın su hattında esnek bağlantı mevcut değildir.



Yangın senaryosu: Aşağıya düşen floresan armatür altında depolanan yanıcı maddeleri tutuşturarak yangın çıkmasına neden olmuştur.



Ancak yangın hasarı giderek artmaktadır... Bu seviyedeki bir yangını portatif yangın söndürücü ile söndürmek mümkün değildir.



Yangına yakındaki portatif yangın söndürücü kullanarak manuel bir şekilde müdahale etme imkanı vardır.



Kısa süre sonra otomatik sprinkler sistemi devreye girer. Bu tarz bir yangın ancak sprinkler sistemi ile söndürülebilir...

Allianz Türkiye'de Teknik Underwriting ve Riziko Kontrol Bölümü Grup Başkanı'sınız. Sigorta firmalarının yangın güvenliğine yaklaşımını nasıl tarif edersiniz?

Sigortalanan tesislerde önlem olarak riskin azaltılması, ödenmesi muhtemel hasarları önemli ölçüde azalttığından hem sigortacılar hem de sigortalılar açısından kazançlı bir durumdur. Sigorta şirketlerinin, herhangi bir riski üzerine almadan önce azaltılması yönünde çalışmalar

yapılmaksızın riski kabul etmesi kısa vadede kazançlı gibi görülsede, olası bir hasar durumunda hem kendisi, hem sigortalısı hem de milli servetimiz adına büyük zarara neden olacaktır.

Allianz Türkiye Teknik Underwriting ve Riziko Kontrol Bölümü olarak hedefimiz, sigortacılık faaliyetlerimizin yanında müşterilerimizin risklerini olası bir hasar meydana gelmeden önce önlenmesi yönünde çalışmaktır. Bunu sağlayabilmek için de tamamı mühendislerden oluşan uzman

kadromuzla birlikte yalnızca risk analiz raporları hazırlamakla yetinmeyip, müşterilerimiz için kapsamlı danışmanlık raporları da hazırlarız. Mevcut risklerin azaltılması konusunda motivasyonun artırılması adına tüm sigorta şirketlerinin benzer yöntemlerle hareket etmesinin milli servetimizin korunması için de büyük önem taşıdığını düşünüyorum. Bizi son derece mutlu eden bir diğer konu ise; şu anda sigortalımız olan birçok müşterimizin sahip olduğu risklerin, sunduğumuz

Aslında sprinkler sistemi gibi birçok etkili yangın önleminin çıkış noktasında sigortacılar önemli görevler üstlenmişlerdir.

önerilerden sonra önemli ölçüde iyileştini görmektedir.

Risk analizi yöntemleri farklı olsa da yararlanılan en önemli kaynakların başında meydana gelen gerçek hasarların incelenmesi ve oluş nedenlerinin detaylı olarak analiz edilmesi gelmektedir. Meydana gelen her yeni hasar yeni bir riskin belirlenmesi ve giderilmesi adına önemli bir ders niteliği taşır. Yaşanan gerçek hasarlar incelendiğinde risklerin gerçekleşmesine neden olan unsurların oldukça basit ve çoğunlukla da ufak bir ihmalden veya bilgisizlikten ibaret olduğu görülebilir.

Sigorta şirketleri ile yangın güvenlik sektörünün paydaşları arasında nasıl bir iletişim söz konusu. Birbirlerini destekleyen oluşumlar mı yoksa tam tersi mi?

Özellikle risk yönetiminin temel prensibi olan hasar yaşanmadan önce önlem alınmasını sağlamak, ülkemizde oldukça zor ve üzerinde önemle durulması gereken bir konudur. Bu sorunu aşmak için mimarlar ve mühendislere, üniversiteler ile devlet kurumlarına önemli görevler düşse de, sigortacıların da bu konuda üzerine düşenler oldukça fazladır.

Aslında sprinkler sistemi gibi birçok etkili yangın önleminin çıkış noktasında sigortacılar önemli görevler üstlenmişlerdir. Zira sigortalanan tesislerde önlem alarak riskin azaltılması, ödenmesi muhtemel hasarları önemli ölçüde azalttığından hem sigortacılar hem de sigortalılar açısından kazançlı bir durumdur. Ancak sigorta şirketleri, herhangi bir riski üzerine almadan önce azaltılması yönünde çalışmalar yapmadan riski kabul etmesi kısa vadede kazançlı gibi görülsede, olası bir hasar durumunda hem kendisi, hem si-

gortalısı hem de milli servetimiz adına büyük zarara neden olacaktır.

Sigorta Risk İyileştirici Önlem Değil, Riskin Transferinden İbaredir

Bu aşamada bir diğer önemli etken ülkemizdeki sigorta bilincinin arttırılması. Sigortanın bir risk iyileştirici önlem değil; yalnızca riskin transferinden ibaret olduğunu ve tesisteki mevcut risklerin analiz edilerek azaltılmadığı sürece sigorta teminatı bulunsa bile büyük zararlar ile karşı karşıya kalılabileceği detaylı bir şekilde işletme sahipleri ile paylaşılmalı. Bu noktada sigorta şirketleri ile yangın ve güvenlik önlemleri tasarımı ve tesis edilmesi konusunda çalışan firmalarla yakın ilişkide olması gerekmektedir. Özellikle yangın ve güvenlik önlemlerinin tesis edilmesi konusunda faaliyet gösteren işletmelerin gerek ulusal, gerekse uluslararası yönetmeliklere uygun hareket etmeleri konusunda yeterli teknik bilgi ve beceriye sahip olması ve yetkili kuruluşlarca denetlenmesinin sorunun tamamen ortadan kaldırabilmesi adına büyük önem taşıdığı unutulmamalı. Aksi durumda yapılan büyük yatırımların karşılığı alınmadığı gibi standartlara uygun olmayan tarzdaki uygulamalar nedeniyle çoğu zaman sigorta şirketi ile işletme sahipleri karşı karşıya geliyor.

Son zamanlarda çok sayıda fabrika yangını yaşandı ülkemizde. Nedeni nedir? Nerede yanlış yapılıyor, önlenemez yangınlar mıydı bunlar? Ortaya nasıl bir hasar tablosu çıktı?

Son dönemlerde yazılı ve görsel basına yansıyan büyük çaptaki yangınları incelediğimizde özellikle proses kay-

naklı risklere karşı alınması gereken önlemlerin yeterli seviyelerde olmadığını ve binaların gerek cephe kaplamalarında, gerekse çatı örtülerinde yangınca özellikle yalıtım malzemeleri kullanıldığını görmekteyiz. Bununla birlikte tesislerde bulunan yangın ve güvenlik önlemlerinin gerek ulusal, gerekse uluslararası standartlara uygun olmadığını da ekleyebiliriz. Özellikle yapı malzemelerinin kolay yanıcılık sınıfına sahip olması, başlayan yangınların kısa sürede yayılmasına ve tüm tesisi etkisi altına almasına neden olmaktadır.

Son dönemde meydana gelen yangınlarda gözlenen bir diğer önemli konu da maddi kayıpların yanında oldukça uzun süreleri kapsayabilen iş durmalarının yaşanıyor olması. Tüm bu kayıpların önüne geçebilmek adına endüstriyel tesisler için yangın güvenliği konusunda alınması gereken önlemlerin projelendirilmesine henüz tesis binaları inşa edilmeden önce başlanmalı, binalarda yürütülecek faaliyetlere özel riskler de proje safhasında mutlaka dikkate alınmalı.

Ülkemizde meydana gelen yangın hasarlarına ilişkin yeterli seviyede istatistik bilgiye sahip olduğumuzu söylemek maalesef mümkün değil. Genellikle bu tip detaylı çalışmalar sigorta şirketlerinin hasar departmanları ve sigorta eksperlerinden alınan bilgiler yardımıyla oluşturulmaktadır. Elimizde net bir rakam bulunmasa da 2017 yılında Türkiye Sigorta Sektöründe yaşanan büyük çaptaki yangın hasarları sonucu meydana gelen maddi zararın 500 milyon TL'yi geçtiğini söyleyebiliriz.

Sigorta şirketleri yangından korunma ve yangın söndürme konularına yönelik Ar-Ge çalışmalarına destek oluyor mu?

Biraz önce bahsetmeye çalıştığım gibi birçok yangın ve güvenlik önleminin gelişmesinde sigorta şirketlerinin katkısının çok büyük olduğunu söyleyebilirim. Örneğin yüzyılı aşkın bir süredir en etkili yangın söndürme yöntemlerinden biri olarak kabul edilen

Kısa süre içinde Allianz Türkiye olarak İstanbul’da, “Deprem ve yangın test ve eğitim merkezi” kurma yönünde kapsamlı bir projeye başlıyoruz.



sprinkler sisteminin yaygınlaştırılmasında sigorta şirketleri oldukça önemli bir rol oynamıştır. 1900’lü yılların başlarında yaşanan büyük tekstil fabrikası yangınlarından sonra fabrika sahipleri teminat verecek sigorta şirketi bulamazken, sprinkler sistemi tesis edilmeye başlandıkça hem sigorta poliçesi yapılmaya başlanmış, hem de yangın sigorta primlerinde belirli oranlarda indirim sağlanarak sistemin kurulması teşvik edilmiştir.

Bununla birlikte birçok sigorta şirketi de malzeme test merkezleri kurmuştur. Örneğin Allianz Grubu, sigorta sektörüne öncülük ederek 1932 yılında, Berlin’de bir malzeme test laboratuvarı kurmuştur. Günümüzde ise Allianz Teknoloji Merkezi olarak faaliyet gösteren iki ayrı test merkezine sahibiz. İlkinde araç çarpışma testleri ve araç güvenliğine yönelik çalışmalar yapılırken, diğeri özellikle yenilenebilir enerji sektörüne hizmet veren, hasar inceleme ve önleyici tedbir geliştirmeye çalışan bir Ar-Ge merkezi. Bu vesiliyle büyük bir gururla paylaşmak isterim ki kısa süre içinde Allianz Türkiye olarak İstanbul’da, “Deprem ve yangın test ve eğitim merkezi” kurma yönünde kapsamlı bir projeye başlıyoruz. Yaklaşık 5 milyon avroluk bu yatırımın hem sayımızın gelişmesi hem de toplumumuzdaki risk farkındalığının artırılması yönünde önemli katkılar sağlayacağına inanıyorum.

Ülkemizde kurum ve kuruluşların sigorta hizmeti alım zorunluluklarını belirleyen yasalar yeterli durumda mı?

Kısaca cevaplamam gerekirse sigortacılık ile ilgili yasa ve düzenlemelerin yeterli seviyede olduğunu düşünüyorum. Ancak uygulama aşamasında aynı yorumu yapabilmem maalesef mümkün değil. Zaten sahada karşı karşıya olduğumuz sorunların başında, işletmelerin mevcut yasa ve kurallara uyulmasında gösterdikleri direnç, risk yönetimi konusundaki bilincin düşük olması ve özellikle kontrol mekanizmalarındaki eksikliklerin geldiğini belirtmek isterim.

Uygulamada ne gibi sorunlarla karşılaşılıyorsunuz?

Günümüzde Türk Sigorta Sektörü’nde yaşanan sorunların başında işletmelerin, gerek faaliyet konusu sebebiyle gerekse yönetmeliklere göre alınması gereken yangın ve güvenlik önlemleri mevcut olmamasına rağmen sigorta poliçesi yaptırmak istemesi, sigorta şirketlerinin ise alınması gereken önlemler yerine getirilmeden teminat vermek istemesi gelmektedir. Maalesef son dönemde yaşanan ve büyük çapta zararlar ile sonuçlanan yangın hasarları göstermiştir ki; yüksek risk seviyesine sahip tesislerin sigortalanması da çözüm değildir. Zira bu işletmeler, geçirdikleri yangınlar sonrası maddi zararlarının tamamını tazmin edebilseler dahi meydana gelen yangın sonucu tesis binaları ve içinde bulunan makina tesisat ve kritik ekipmanlar kullanılmayacağından uzun süren iş durması süreçleri, ileriye dönük anlaşmaların iptalinden doğan maddi zararlar, marka değerinin düşmesi ve tedarik gücünün alt seviyelere

inmesi nedeniyle pazar kaybı, psikolojik etkiler nedeniyle kritik personelin kaybı gibi başta öngörülmesi çok kolay olmayan etkiler de meydana gelmektedir.

Aslında sigorta şirketi ile müşteri ilişkisi doğru ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğünde birçok müşterinin, tesisinde bulunan mevcut risklerin azaltılması yönünde önlem almak açısından yaklaşımının zamanla daha olumlu bir duruma geldiği görülmektedir. Ancak bu kez de alınacak bu önlemlerin standartlara uygun şekilde projelendirilip doğru malzemeler ile kurulması konuları gündeme gelmektedir. Maalesef bu konuda ülkemizde önemli eksikliklerimiz bulunmaktadır. Örnek vermek gerekirse olası bir yangının erken safhalarda algılanabilmesi amacıyla önerilen yangın algılama sistemine ait dedektörlerin yerleşim şekillerinden periyodik bakımlarındaki eksikliklere kadar birçok hata ile karşılaşmakta. Aslında bu konu ne sigorta şirketinin, ne de önlem olarak tesisindeki riskleri azaltmak isteyen işletme sahibinin sorunudur. Gerekli denetim ve yetkilendirmelerinin sağlanması bu konuda atılması gereken adımların başında gelmektedir.

Dünyada farklı kültürlerin sigortacılığa yaklaşımı arasında fark var mı? Türkiye bu anlamda ne durumda?

Özellikle gelişmiş ülkelere kıyasla ülkemizdeki sigortalılık oranının oldukça düşük seviyelerde olduğunu söyleyebilirim. Hatta zorunlu bir sigorta türü olmasına rağmen deprem sigortasının bile poliçeleşme oranı son dönemde

Elimizde net bir rakam bulunmasa da 2017 yılında Türkiye Sigorta Sektörü'nde yaşanan büyük çaptaki yangın hasarları sonucu meydana gelen maddi zararın 500 milyon TL'yi geçtiğini söyleyebiliriz.

artmış olsa da halen % 40'lar seviyesindedir. Ülkemizdeki bir diğer önemli zorluk ise sigorta bilincinin halen düşük olmasıdır. Maalesef toplumumuzda bir risk gerçekleşmeden, başka bir deyişle zararlar sonuçlanan bir olay başa gelmeden önce o riskin farkında olmak veya onu yönetmek anlamında neredeyse hiç çaba sarf edilmediğini söyleyebiliriz. Bunun en basit örneği olarak 1999 İzmit Depremi sonrası deprem sigortası konusunda yaşanan oldukça yüksek seviyedeki talep artışını verebiliriz. Aynı şey yangın riski açısından da geçerlidir. Önceki fabrikası tamamen yanmadan sigortayı düşünmeyenler ya da hiçbir yangın önlemi almayanlar, karşılaştıkları zararlardan sonra sigorta ve yangın önlemlerine büyük önem göstermeye başlarlar.

Sigorta sektöründe yaşanan bir diğer zorluk ise risk yönetiminin yalnızca riskin transfer edilmesi yani sigortadan ibaret olduğunun düşünülmesi yanlışlığıdır. Yani sigorta, portatif yangın söndürücü, yangın dolabı veya sprinkler sistemi gibi bir yangın önlemi olarak algılanmaktadır. Bu düşünceyi yıkmak sigorta şirketlerinin en çok zorlandığı konular arasındadır. Sigortanın yalnızca riskin transferi olduğu ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde karşılaşılabilecek zararların çok büyük boyutlara ulaşacağı anlatılsa bile, geçmişe oranla daha az olsa da "Sigorta yaptırıcaksam neden önlem alayım?" cümlesiyle maalesef halen karşılaşabilmekte.

Yangından korunum ve yangınla mücadele sektörünü hem içerden

hem dışardan görebilen profesyonel bir göz olduğunuzu düşünüyoruz. Sektörü nasıl değerlendiriyorsunuz? Güçlü ve zayıf yönleri neler? Geliştirilmesi ya da düzeltilmesi gereken konular var mı?

Öncelikle övgü dolu sözleriniz için çok teşekkür ederim. Ülkemizdeki yangından korunum ve yangınla mücadele sektörünün en önemli sorununun yatırımcı ve yüklenici arasında kilit bir görev üstlenen yangın danışmanlığı kavramının yeterince benimsenmemiş olduğunu söyleyebilirim. Birçok kez yükleniciler hem tasarım, hem de uygulama işlerini tek başlarına üstlenmekte, teknik bilgi seviyeleri sınırlı olan yatırımcılar ise yeterli kontrol mekanizması olmadan onay sürecine geçmektedirler. Bu nedenle sigorta poliçeleşme süreci öncesinde gerçekleştirdiğimiz risk analizi çalışmaları sırasında sıklıkla uygulama safhasında yerel ve uluslararası standartlara uyum konusunda önemli eksiklikler tespit ediyoruz. Aslında son yıllarda endüstriyel tesislerin yangın ve güvenlik önlemlerine önemli yatırımlar yapıldığını ve her geçen gün alınan önlemlerin seviyelerinin arttığını söyleyebilirim. Sigorta sektöründe çalışmaya başladığım 2000'li yıllarda işletmelerde yeterli seviyede portatif yangın söndürücü bile bulmakta güçlük çekerken son yıllarda otomatik sprinkler sistemlerini bile birçok endüstriyel tesiste, alışveriş ve iş merkezleri ile lojistik depolarında sıklıkla görmeye başladık. Bu önemli değişimde TÜYAK'ın da önemli katkılarıyla gelişen yangın yönetmeliklerin ve iş yapış kurallarını geliştiren sigorta şirketlerinin büyük rol oynadığını eklemek isterim.

TÜYAK içindeki çalışmalarınız hakkında bilgi alabilir miyiz?

Allianz Türkiye'nin kurumsal üyeliği gibi ben de kişisel olarak 10 yılı aşkın bir süredir TÜYAK üyesiyim. Bu süre zarfında birçok teknik komitede üye ve danışman olarak görev aldım. Geçtiğimiz dönemde de yönetim kurulu üyeliği görevini üstlendim. TÜYAK içindeki çalışmalarım sırasında birçok kez üzerinde durduğum gibi özellikle sistem tasarımı ve sistemlerin tesis edilmesi sırasında mesleki yeterlilik kurumunun hayata geçirilmesi ile yangın ve güvenlik önlemi konusunda sahadaki uygulamaların denetlenmesi konularında çok daha ciddi işbirlikleri geliştirilmesi büyük önem taşıyor.

...birçok yangın ve güvenlik önleminin gelişmesinde sigorta şirketlerinin katkısının çok büyük olduğunu söyleyebilirim.-

Ekleme istediğiniz bir şey var mı?

Sigorta sektörünü yakından tanıtarak, dünyada ve ülkemizdeki risk yönetimi yaklaşımlarını, yangın güvenlik sektörüyle ilişkilerini ve uygulamada karşılaşılan sorunlarla birlikte çözüm önerilerini de paylaşabilme imkanı verdiğiniz için çok teşekkür ederim. **T**